

ALGEMENE VOORWAARDEN Uitgeverij Diagan

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Onderneming:** Uitgeverij Diagan, Samarstraat 7, 5262 ZL, Vught
2. **Klant:** degene die een product of dienst afneemt, ongeacht de rechtspersoonlijkheid of maatschappelijke status;
3. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de onderneming;
4. **Overeenkomst:** overeenkomst tot het leveren van producten of diensten door onderneming aan klant
5. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst waarbij in het kader van een door de onderneming georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
6. **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat klant en onderneming gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen;
7. **Bedenktime:** de termijn waarbinnen de klant gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
8. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de klant om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
9. **Dag:** kalenderdag;
10. **Duurtransactie:** een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;
11. **Duurzame gegevensdrager:** elk middel dat de klant of onderneming in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

Artikel 2 - Identiteit van de onderneming

Uitgeverij Diagan

Adres: Samarstraat 7, 5262 ZL, Vught

E-mailadres: bestellingen@diagan.nl

Bereikbaarheid: communicaties per e-mail zullen in de regel binnen 24 uur worden beantwoord

KvK-nummer: 17229706

BTW-identificatienummer: NL148745660B02

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de onderneming en op elke totstandgekomen overeenkomst tussen onderneming en klant.
2. Indien naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, zijn – in geval van spanning tussen de algemene voorwaarden en de specifieke voorwaarden – de specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing.
3. Algemene voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing.

Artikel 4 - Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder specifieke voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Bij het aanbieden van producten of diensten voor het aangaan van een overeenkomst op afstand, bevat het aanbod een betrouwbare omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de onderneming niet.

Artikel 5 - De overeenkomst

1. Indien een klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de onderneming langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.

Artikel 6 - Herroepingsrecht bij overeenkomsten op afstand

1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 7 dagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de consument.
2. Tijdens deze termijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de onderneming retourneren, conform de door de onderneming verstrekte instructies. Indien een product niet conform deze instructies, in de originele staat en verpakking, geretourneerd wordt, wordt het terugzenden van een product niet beschouwt als geschied in het kader van het herroepingsrecht, en geldt overeenkomst niet als ontbonden.
3. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor de consument.
4. Indien de consument een bedrag betaald heeft door een overboeking via een Nederlandse bank, zal de onderneming dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terug laten boeken naar de rekening van waaraf het bedrag betaald is.
5. De onderneming is gerechtigd producten bij uitlevering te verpakken op een wijze die onrechtmatig gebruik van producten voorkomt of het risico daarop beperkt. Indien deze verpakking tot gevolg heeft dat de consument na levering het geleverde product niet zou kunnen inzien of gebruiken zonder daarmee de originele staat en verpakking te wijzigen of te verbreken, zal de onderneming in de beschrijving van het aanbod dat ten grondslag ligt aan de overeenkomst op afstand voldoende en voldoende betrouwbare informatie geven over het te leveren product opdat de consument voorafgaand aan het aangaan van de overeenkomst naar redelijkheid op basis van deze informatie kan bepalen wat de waarde van het product voor de consument zal kunnen zijn. De consument wordt geacht bij het aangaan van een overeenkomst op afstand kennisgenomen te hebben van deze informatie.
6. Indien, in het kader van een overeenkomst op afstand, in één bestelling een aantal producten is besteld die onderling uitwisselbaar zijn, terwijl de klant de mogelijkheid is geboden de producten afzonderlijk te bestellen, gaat de bedenktijd uit lid 1 in op de dag waarop het eerste exemplaar van het product door of namens de consument ontvangen is.

Artikel 7 - De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW tarieven.
2. In afwijking van het vorige lid kan de onderneming producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de onderneming geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de onderneming dit bedongen heeft en:
 - a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
 - b. de klant de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de prijsverhoging ingaat.

Artikel 8 - Conformiteit en Garantie

1. De onderneming staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid.

Artikel 9 - Levering en uitvoering

1. De onderneming zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.

2. Alle producten en diensten die in het kader van een overeenkomst op afstand worden aangeboden, kunnen worden aangeboden in het kader van een overeenkomst die niet op afstand wordt gesloten.
3. Bij een overeenkomst op afstand geldt het adres dat de klant aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt als de plaats van levering.
4. Bij een overeenkomst op afstand zal met de levering van producten een aanvang worden gemaakt binnen zeven dagen na het plaatsen van een bestelling of, indien de klant voorafgaand aan levering een bedrag betaald heeft, binnen zeven dagen na de boeking van de betaling.
5. Bij een overeenkomst op afstand zal, indien een product niet meer leverbaar is of levering door andere omstandigheden is opgehouden, vertraagd of belemmerd, de onderneming de klant daarover berichten. De klant heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.
6. In geval van ontbinding conform het vorige lid zal de onderneming het bedrag dat de klant betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.
7. Indien, bij een overeenkomst op afstand, de onderneming aan derden de opdracht tot bezorging heeft gegeven doch het product niet bij de klant geleverd blijkt te zijn, zullen onderneming en klant elkaar informeren over feiten die relevant zijn voor het bepalen van de oorzaken of factoren voor de niet-levering. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust tot het moment van bezorging aan de consument bij de onderneming, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten bij levering aan klanten anders dan consumenten berust vanaf het moment dat de onderneming de bezorging heeft overgedragen aan de klant, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
8. Indien, in een bestelling, een aantal producten is besteld die onderling uitwisselbaar zijn, terwijl de klant de mogelijkheid is geboden de producten afzonderlijk te bestellen, behoudt de onderneming zich het recht voor één exemplaar van het product eerder te leveren dan de andere exemplaren van het product.

Artikel 10 - Betaling

1. Voorzover niet anders is overeengekomen dienen de door de klant verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen veertien dagen na bezorging van het goed of in geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, binnen 14 dagen na afgifte van de deze overeenkomst betreffende bescheiden.
2. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de klant geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
3. De klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de onderneming te melden.
4. In geval van wanbetaling van de klant heeft de onderneming behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de klanten kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

Artikel 11 - Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de onderneming, nadat de klant de gebreken heeft geconstateerd.
2. Bij de onderneming ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de onderneming binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
3. Klachten worden afgehandeld naar geldend recht.

Artikel 12 – Geldend recht

1. Op overeenkomsten tussen de onderneming en de klant waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing

Artikel 13 – Wijzigingen in de algemene voorwaarden

1. Indien deze algemene voorwaarden gewijzigd worden, blijven de algemene voorwaarden zoals die golden op het moment van het aangaan van de overeenkomst van kracht voorzover de levering van producten en diensten die voortvloeide uit deze overeenkomst als afgesloten geacht kan worden. In andere gevallen zullen de gewijzigde algemene voorwaarden aan de klant worden aangeboden, waarbij de klant het recht heeft deze wijzigingen niet te accepteren en over te gaan tot ontbinding van de overeenkomst voor zoverre deze overeenkomst redelijkerwijs kan gelden als nog niet

geconsumeerd of geëffectueerd. Bij weigering van de gewijzigde algemene voorwaarden heeft de onderneming het recht tot ontbinding over te gaan van het deel van de overeenkomst dat redelijkerwijs kan gelden als nog niet geconsumeerd of geëffectueerd.

2. De onderneming ziet toe op het beheer van (versies van de) algemene voorwaarden.

Uitgeverij Diagan

Vught

versie 1.0., september 2009